

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Главы ЗАТО город Заозерск во II квартале 2025 года

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение II квартала 2025 года в адрес Главы ЗАТО город Заозерск поступило:

1. 14 обращений от граждан, касающихся следующих вопросов:
 - улучшение жилищных условий;
 - содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда;
 - благоустройства города;
 - улучшение условий для маломобильных граждан;
 - въезда и проживания в ЗАТО город Заозерск.
2. 192 заявлений и ходатайств от граждан и организаций касались въезда на территорию города, временного пребывания и регистрации по месту жительства в ЗАТО город Заозерск.

Посуществу поставленных вопросов в обращениях были даны разъяснения касательно норм законодательства Российской Федерации.

Во II квартале 2025 года Главой ЗАТО город Заозерск были проведены приемы граждан по личным вопросам (принято 10 человек). Обращения граждан касались, улучшения жилищных условий, въезда на территорию ЗАТО город Заозерск, жилищно-коммунального хозяйства и др.

Ежедневно, все поступившие вопросы (обращения) регистрируются, рассматриваются и направляются для дальнейшей работы и подготовки ответов по принадлежности специалистам.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск действует интернет-приемная, в которой можно задать интересующий вопрос Председателю Совета депутатов, Главе ЗАТО город Заозерск и получить на него ответ в пределах компетенции органов местного самоуправления. Также на официальном сайте органов местного самоуправления в разделе «Обращения граждан» размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан за 2019-2025 года.

Во вкладке «Нормативные акты» размещены нормативные правовые акты и правовые акты Администрации ЗАТО город Заозерск, а также Совета депутатов ЗАТО город Заозерск.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск размещена информация о муниципальных учреждениях и предприятиях города, общественных советах при органах местного самоуправления ЗАТО город Заозерск, о работе жилищно-коммунального хозяйства, о мероприятиях, проводимых в городе; правовое информирование населения, в том числе о защите прав потребителей. Актуальная и важная информация размещается и обновляется в разделе «Новости».

Население города информируется через средства массовой информации (газета «Западная Лица», радио, портал органов местного самоуправления) о проблемах, затрагивающих большой круг граждан и принимаемых мерах по их разрешению.

Для сообщений о важных информационных поводах, быстрого обмена информацией создана официальная группа Администрации ЗАТО город Заозерск в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники».

Администрацией ЗАТО город Заозерск реализуются мероприятия по совершенствованию работы с обращениями граждан, направленные на открытость и прозрачность деятельности Администрации ЗАТО город Заозерск и обеспечение обратной связи с населением.

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Администрацию ЗАТО город Заозерск по категориям вопросов
за II квартал 2025 года**

Показатели		Отчетный период		
		II квартал 2025 год		
		апрель	май	июнь
Всего поступило обращений:		2	6	6
В том числе:	письменные обращения		1	4
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	2	4	2
	принято на личном приёме		1	1
Количество индивидуальных обращений		2	6	6
Количество коллективных обращений				
Количество повторных обращений				
Количество поступивших обращений:		14		
		Отчетный период		
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ			
	участники, ветераны, инвалиды СВО			
	инвалиды по общему заболеванию			
	многодетные семьи			
	одинокие матери			
	сироты			
	пенсионеры		1	1
По адресату	не указавшие категорию			
	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)			
	Губернатор МО, Правительство МО, ГЖИ МО			
	Совет депутатов			
	Глава	2	5	6
	Органы прокуратуры			
	Общественные приёмные:			

	Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО			
	Министерства МО		1	
	другие адресаты			

	апрель	май	июнь
Жилищно-коммунальная сфера	2	6	6
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	-	-	1
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1	1	1
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	-	1	-
Иные вопросы	-	-	-
Экономика		-	-
Благоустройство населенных пунктов	-	-	2
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	-	-	-
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	-	-	-
Информационные ресурсы и технологии, связь	-	-	-
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	-	-	-
Иные вопросы	-	-	-
Социальная сфера	-	-	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	-	-	-
Семья	-	-	-
Труд и занятость населения	-	-	-
Образование. Наука. Культура	-	-	-
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	-	-	-
Лекарственное обеспечение	-	-	-
Физическая культура и спорт. Туризм	-	-	-
Иные вопросы	-	1	2

Государство, общество, политика	-	-	-
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	-	-	-
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	-	-	-
Личный прием	-	1	-
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	-	-	-
Иные вопросы	-	-	-
Оборона, безопасность, законность	1	2	-
Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:	-	-	-