

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Главы ЗАТО город Заозерск Мурманской области в I квартале 2020 года**

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение I квартала 2020 года в адрес Главы ЗАТО город Заозерск поступило:

1. 30 обращений от граждан, касающихся следующих вопросов:
  - переселения из районов Крайнего Севера;
  - выделения Государственных жилищных сертификатов;
  - содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда;
  - благоустройства города;
  - работы управляющей компании по эксплуатационно-ремонтному обслуживанию многоквартирных домов.

В том числе рассмотрено 3 обращения, поступивших в Аппарат Правительства Мурманской области, Государственную жилищную инспекцию Мурманской области.

2. 317 заявлений и ходатайства от граждан и организаций касались въезда на территорию ЗАТО город Заозерск.

По существу поставленных вопросов в обращениях были даны разъяснения касательно норм законодательства Российской Федерации.

В I квартале 2020 года Главой ЗАТО город Заозерск были проведены приемы граждан по личным вопросам (принято 17 человек). Обращения граждан касались въезда в ЗАТО, переселения из районов Крайнего Севера, предоставления жилья и регистрации в ЗАТО город Заозерск, жилищно-коммунального хозяйства, вопросы трудоустройства и др.

Ежедневно, все поступившие вопросы (обращения) регистрируются, рассматриваются и направляются для дальнейшей работы и подготовки ответов по принадлежности специалистам.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск действует интернет-приемная, в которой можно задать интересующий вопрос Председателю Совета депутатов, Главе ЗАТО город Заозерск и получить на него ответ в пределах компетенции органов местного самоуправления. Также на официальном сайте органов местного самоуправления в разделе «Обращения граждан» размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан за 2015-2019 г.

Во вкладке «Нормативные акты» размещены нормативные правовые акты и правовые акты Главы ЗАТО город Заозерск, Администрации ЗАТО город Заозерск, а также Совета депутатов ЗАТО город Заозерск.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск размещена информация о муниципальных учреждениях и предприятиях города, Общественном совете при Администрации ЗАТО город Заозерск, Общественном совете в сфере культуры при Администрации ЗАТО город Заозерск, общественных объединениях в области спорта, о работе жилищно-коммунального хозяйства, о мероприятиях, проводимых в городе; правовое информирование населения, в том числе о защите прав потребителей. Актуальная и важная информация размещается и обновляется в разделе «Новости».

Население города информируется через средства массовой информации (газета «Западная Лица», радио, телевидение, портал органов местного самоуправления) о проблемах, затрагивающих большой круг граждан и принимаемых мерах по их разрешению.

Для сообщений о важных информационных поводах, быстрого обмена информацией создана официальная группа Администрации ЗАТО город Заозерск в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram», «Твиттер» и «Facebook».

Администрацией ЗАТО город Заозерск реализуются мероприятия по совершенствованию работы с обращениями граждан, направленные на открытость и прозрачность деятельности Администрации ЗАТО город Заозерск и обеспечение обратной связи с населением.