Информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Главы ЗАТО город Заозерск Мурманской области

в IV квартале 2019 года

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение IV квартала 2019 года в адрес Главы ЗАТО город Заозерск поступило:

**1**. 80 обращений от граждан, касающихся следующих вопросов:

 - улучшение жилищных условий, а именно, предоставления жилых помещений по договору социального, служебного, коммерческого найма;

 - выделения Государственных жилищных сертификатов;

 - содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда;

 - благоустройства города;

 - работы управляющей компании по эксплуатационно-ремонтному обслуживанию многоквартирных домов

- ненадлежащего качества медицинского обслуживания населения и т.д.

В том числе рассмотрено 7 обращений, поступивших в Аппарат Правительства Мурманской области, Министерство образования и науки Мурманской области, Государственную жилищную инспекцию Мурманской области.

**2**. 670 заявления и ходатайства от граждан и организаций касались въезда на территорию города, временного пребывания и регистрации по месту жительства в ЗАТО город Заозерск.

Значительная часть обращений касалась вопросаулучшения жилищных условий, а именно, предоставления жилых помещений по договору социального, служебного, коммерческого найма.

По существу поставленных вопросов в обращениях были даны разъяснения касательно норм законодательства Российской Федерации.

Во IV квартале 2019 года Глава ЗАТО город Заозерск были проведены приемы граждан по личным вопросам (принято **12** человек). Обращения граждан касались въезда в ЗАТО, переселения из районов Крайнего Севера, предоставления жилья и регистрации в ЗАТО город Заозерск, жилищно-коммунального хозяйства и др.

Так же 6 ноября 2019 года Администрацией ЗАТО город Заозерск проводился Единый день приема граждан, в котором приняло участие 7 заявителей. Вопросы касались жилищно-коммунальной сферы, благоустройства ЗАТО город Заозерск, переселения из районов Крайнего Севера.

12 декабря 2019 года Глава ЗАТО город Заозерск провел Общероссийский день приема граждан, в котором приняло участие 7 заявителей. Вопросы касались выделения Государственных жилищных сертификатов, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда.

Ежедневно, все поступившие вопросы (обращения) регистрируются, рассматриваются и направляются для дальнейшей работы и подготовки ответов по принадлежности специалистам.

Специалистами организационно-правового отдела Администрации ЗАТО город Заозерск оказывается бесплатная юридическая и консультационная помощь населению.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск действует интернет-приемная, в которой можно задать интересующий вопрос Председателю Совета депутатов, Главе ЗАТО город Заозерск и получить на него ответ в пределах компетенции органов местного самоуправления. Также на официальном сайте органов местного самоуправления в разделе «Обращения граждан» размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан за 2016-2019 года.

 Во вкладке «Нормативные акты» размещены нормативные правовые акты и правовые акты Администрации ЗАТО город Заозерск, а также Совета депутатов ЗАТО город Заозерск.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск размещена информация о муниципальных учреждениях и предприятиях города, Общественном совете при Администрации ЗАТО город Заозерск, Общественном совете в сфере культуры при Администрации ЗАТО город Заозерск, общественных объединениях в области спорта, о работе жилищно-коммунального хозяйства, о мероприятиях, проводимых в городе; правовое информирование населения, в том числе о защите прав потребителей. Актуальная и важная информация размещается и обновляется в разделе «Новости».

Население города информируется через средства массовой информации (газета «Западная Лица», радио, телевидение, портал органов местного самоуправления) о проблемах, затрагивающих большой круг граждан и принимаемых мерах по их разрешению.

 Для сообщений о важных информационных поводах, быстрого обмена информацией создана официальная группа Администрации ЗАТО город Заозерск в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram», «Твиттер» и «Facebook».

Администрацией ЗАТО город Заозерск реализуются мероприятия по совершенствованию работы с обращениями граждан, направленные на открытость и прозрачность деятельности Администрации ЗАТО город Заозерск и обеспечение обратной связи с населением.