

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации ЗАТО город Заозерск Мурманской области в II квартале 2018 года**

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение II квартала 2018 года в адрес исполняющего обязанности Главы администрации ЗАТО город Заозерск поступило:

1. 151 обращений от граждан, касающихся следующих вопросов:

- переселения из районов Крайнего Севера;
- выделения Государственных жилищных сертификатов;
- содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда;
- благоустройства города;
- работы управляющей компании по эксплуатационно-ремонтному обслуживанию многоквартирных домов и т.д.

В том числе рассмотрено 10 обращений, поступивших в Аппарат Правительства Мурманской области, Государственную жилищную инспекцию Мурманской области, Уполномоченному по правам ребенка в Мурманской области, Минэнерго и ЖКХ Мурманской области. Обращения граждан касались вопросов отселения из ЗАТО, оказания помощи в преодолении жизненных трудностей, выделения земельного участка, а также работы котельной и управляющей организации (ремонт и состояние жилого фонда, обеспечения коммунальными услугами жилого фонда).

2. 204 заявления и ходатайства от граждан и организаций касались въезда на территорию города, временного пребывания и регистрации по месту жительства в ЗАТО город Заозерск.

Значительная часть обращений касалась вопроса улучшения жилищных условий, а именно, предоставления жилых помещений по договору социального, служебного, коммерческого найма.

По существу поставленных вопросов в обращениях были даны разъяснения касательно норм законодательства Российской Федерации.

Во II квартале 2018 года исполняющим обязанности Главы администрации ЗАТО город Заозерск были проведены приемы граждан по личным вопросам (принято **08** человек). Обращения граждан касались въезда в ЗАТО, переселения из районов Крайнего Севера, предоставления жилья и регистрации в ЗАТО город Заозерск, жилищно-коммунального хозяйства, и др.

Специалистами организационно-правового отдела Администрации ЗАТО город Заозерск оказывалась бесплатная юридическая и консультационная помощь населению.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск действует интернет-приемная, в которой можно задать интересующий вопрос

Председателю Совета депутатов, Главе администрации ЗАТО город Заозерск и получить на него ответ в пределах компетенции органов местного самоуправления.

Ежедневно, все поступившие вопросы (обращения) регистрируются, рассматриваются и направляются для дальнейшей работы и подготовки ответов по принадлежности специалистам.

Население города информируется через средства массовой информации (газета «Западная Лица», радио, телевидение, портал органов местного самоуправления) о проблемах, затрагивающих большой круг граждан и принимаемых мерах по их разрешению.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск размещена информация о муниципальных учреждениях и предприятиях города, Общественном совете при Администрации ЗАТО город Заозерск, Общественном совете в сфере культуры при Администрации ЗАТО город Заозерск, общественных объединениях в области спорта, о работе жилищно-коммунального хозяйства, о мероприятиях, проводимых в городе; правовое информирование населения, в том числе о защите прав потребителей. Актуальная и важная информация размещается и обновляется в разделе «Новости».