

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации ЗАТО город Заозерск Мурманской области в 4 квартале 2016 года**

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 4 квартала 2016 года в адрес Главы администрации ЗАТО город Заозерск поступило 227 обращений от граждан, касающихся следующих вопросов:

- переселения из районов Крайнего Севера;
- выделения Государственных жилищных сертификатов и др.

Рассмотрено 16 обращений, поступивших в Аппарат Правительства Мурманской области, 13 обращений, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Мурманской области. Обращения граждан касались ненадлежащего содержания жилищного фонда, переселения из Районов Крайнего Севера, отсутствия в городе плавательного бассейна, оборудования детской игровой площадки и др.

714 заявлений и ходатайств от граждан и организаций касались въезда на территорию города, временного пребывания и регистрации по месту жительства в ЗАТО город Заозерск.

Значительная часть обращений касалась вопроса улучшения жилищных условий, а именно, предоставления жилых помещений по договору социального, служебного, коммерческого найма, аренды земельных участков на территории города.

По существу поставленных вопросов в обращениях были даны разъяснения касательно норм законодательства Российской Федерации.

В 4 квартале 2016 года Главой администрации ЗАТО город Заозерск и первым заместителем Главы администрации были проведены приемы граждан по личным вопросам (принято 32 человека). Обращения граждан касались переселения из районов Крайнего Севера, предоставления жилья и регистрации в ЗАТО город Заозерск, аренды помещений и земельных участков, жилищно-коммунального хозяйства и др.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан 26 октября 2016 года в Администрации ЗАТО город Заозерск был организован и проведен Единый день приема граждан. Прием вел Глава администрации ЗАТО город Заозерск Урошлев В.М. В течение приема обратились 6 граждан по вопросу переселения из районов Крайнего Севера.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26.04.2013 № Пр-936 12 декабря 2016 года с 12 до 20 часов был проведен общероссийский день приема граждан. Прием вела исполняющая обязанности начальника Управления образования, культуры, спорта и

молодежной политики Администрации ЗАТО город Заозерск Колесникова Т.И. В данный день обращений не поступило.

Специалистами юридического отдела Администрации ЗАТО город Заозерск оказывалась бесплатная юридическая и консультационная помощь населению.

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск действует интернет-приемная, в которой можно задать интересующий вопрос Председателю Совета депутатов, Главе администрации ЗАТО город Заозерск и получить на него ответ в пределах компетенции органов местного самоуправления.

Ежедневно, все поступившие вопросы (обращения) регистрируются, рассматриваются и направляются для дальнейшей работы и подготовки ответов по принадлежности специалистам.

Население города информируется через средства массовой информации (газета «Западная Лица», радио, телевидение, портал органов местного самоуправления) о проблемах, затрагивающих большой круг граждан и принимаемых мерах по их разрешению

На портале органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск размещена информация о муниципальных учреждениях и предприятиях города, Общественном совете при Администрации ЗАТО города Заозерска, Общественном совете в сфере культуры при Администрации ЗАТО города Заозерска, общественных объединениях в области спорта, о работе жилищно-коммунального хозяйства, о мероприятиях, проводимых в городе; правовое информирование населения, в том числе о защите прав потребителей. Актуальная и важная информация размещается и обновляется в разделе «Новости».