

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации ЗАТО города Заозерска Мурманской области во 2 квартале 2015 года

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2 квартала 2015 года в адрес Главы администрации ЗАТО города Заозерска поступило 606 обращений от граждан, касающихся следующих вопросов:

- 02 обращения касались жилищно-коммунальной сферы, в частности это заявления, связанные с ремонтом в подъездах и квартирах, отлова бездомных животных и проведение дератизации в жилых домах;

- 01 обращение по вопросу оплаты за потребление холодной и горячей воды;

03 заявления касались переселения из районов Крайнего Севера;

Было рассмотрено 05 обращений, поступивших на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина. Обращения граждан касались предоставления жилья военным пенсионерам, уволенным до 2005 года; возможности обучения в 10-11 классах муниципальных образовательных организаций города и реорганизации системы образования в ЗАТО городе Заозерске.

- 375 заявлений и ходатайств от граждан и организаций касались въезда на территорию города, временного пребывания и регистрации по месту жительства в ЗАТО городе Заозерске.

Значительная часть обращений касалась вопроса улучшения жилищных условий, а именно предоставление жилых помещений по договору социального, служебного, коммерческого найма, аренды земельных участков на территории города.

По существу поставленных вопросов в обращениях были даны разъяснения касательно норм законодательства Российской Федерации.

Во 2 квартале 2015 года Главой администрации ЗАТО города Заозерска были проведены приемы граждан по личным вопросам (принято 10 человек). Обращения граждан касались переселения из районов Крайнего Севера, о предоставлении жилья и регистрации в ЗАТО городе Заозерске; возможности обучения в 10-11 классах муниципальных образовательных организаций города и реорганизации системы образования в ЗАТО городе Заозерске; установки в муниципальных жилых помещениях приборов учета холодной и горячей воды.

Специалистами юридического отдела Администрации ЗАТО города Заозерска оказывалась бесплатная юридическая и консультационная помощь населению.

На портале органов местного самоуправления можно задать интересующий вопрос Председателю Совета депутатов, Главе администрации ЗАТО города Заозерска и получить на него ответ в пределах компетенции органов местного самоуправления. Ежедневно все поступившие вопросы рассматриваются специалистами организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска и направляются для подготовки ответов соответствующим специалистам.

Население города информируется через средства массовой информации (газета «Западная Лица», радио, телевидение, официальный сайт органов местного самоуправления) о проблемах, затрагивающих большой круг граждан и принимаемых мерах по их разрешению.