



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД ЗАОЗЕРСК
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО ГОРОД ЗАОЗЕРСК)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17 февраля 2025 года

№ 96

**Об утверждении Положения о работе информационно-справочных телефонов
по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних
подопечных на территории ЗАТО город Заозерск**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Законом Мурманской области от 17.12.2009 № 1177-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа, муниципального округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству и иными полномочиями совершеннолетних граждан», приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 23.10.2024 № 689 «Об организации работы информационно-справочных телефонов по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных на территории мурманской области», на основании Устава ЗАТО город Заозерск,

постановляю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о работе информационно-справочных телефонов по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных на территории ЗАТО город Заозерск.
2. Назначить ответственным за прием телефонных звонков по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных Единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального казенного учреждения «Центр по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям ЗАТО город Заозерск».
3. Муниципальному казенному учреждению «Центр обеспечения функционирования органов местного самоуправления и муниципальных учреждений ЗАТО город Заозерск» (Чухарева О.А.) организовать размещение настоящего постановления и утвержденного Положения на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы ЗАТО город Заозерск Лёгкую Т.Н.
5. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

Глава ЗАТО город Заозерск

А.С. Пеньшин

**Положение
о работе информационно-справочных телефонов по вопросам
защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных
на территории ЗАТО город Заозерск**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 23.10.2024 № 689 «Об организации работы информационно - справочных телефонов по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных на территории Мурманской области» в целях организации комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия органов опеки и попечительства с физическими и юридическими лицами по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных.
2. Деятельность информационно – справочных телефонов обеспечивает оперативный дежурный Единой дежурно - диспетчерской службы муниципального казенного учреждения «Центр по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям ЗАТО город Заозерск» (далее - ЕДДС).
3. Основными задачами оперативного дежурного ЕДДС являются:
 - прием входящих телефонных звонков по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных на территории ЗАТО город Заозерск;
 - заполнение формы регистрации обращений согласно приложению к настоящему Положению;
 - передача заполненной формы ведущему специалисту по вопросам социальной защиты населения Администрации ЗАТО город Заозерск для дальнейшей работы с гражданином.
4. Ведущий специалист по вопросам социальной защиты населения Администрации ЗАТО город Заозерск принимает форму регистрации обращения и оказывает консультативное обслуживание по следующим вопросам:
 - о принятии мер по обеспечению жизнеустройства совершеннолетнего подопечного в случае возникновения непосредственной угрозы его жизни или здоровью;
 - об установлении и прекращении опеки и попечительства;
 - о возможности стать опекунами, попечителями;
 - о подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан;
 - об установлении предварительных опеки или попечительства;
 - о принятии решения о помещении под надзор недееспособного гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами;
 - об осуществлении надзора за деятельностью опекунов и попечителей, деятельностью организаций, в которые помещены недееспособные и ограниченно дееспособные граждане;
 - о возможности стать помощниками совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, о порядке установления патронажа;
 - об установлении и прекращении патронажа;
 - иным вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

**Форма регистрации обращений по вопросам
защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных
на территории ЗАТО город Заозерск**

№	Дата обращения	Ф.И.О. заявителя, номер телефона	Ф.И.О. совершеннолетнего подопечного	Место жительства подопечного	Содержание обращения
1.					