



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ЗАОЗЕРСК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО ГОРОД ЗАОЗЕРСК)**

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

12 марта 2021 года

№ 172

О внесении изменений в Комплекс мер по защите прав потребителей на территории муниципального образования ЗАТО город Заозерск, утвержденный постановлением Администрации ЗАТО город Заозерск от 25.12.2019 № 806

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», на основании Устава ЗАТО город Заозерск,

постановляю:

1. Комплекс мер по защите прав потребителей на территории муниципального образования ЗАТО город Заозерск, утвержденный постановлением Администрации ЗАТО город Заозерск от 25.12.2019 № 806, изложить в редакции согласно приложению.
2. Муниципальному казенному учреждению «Центр обеспечения функционирования органов местного самоуправления и муниципальных учреждений ЗАТО город Заозерск» (Чухарева О.А.) организовать размещение настоящего постановления с приложением на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Муниципальному учреждению «Заозерский комитет по телерадиовещанию и печати» (Кучерявенко Д.Ю.) опубликовать настоящее постановление с приложением в газете «Западная Лица».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
5. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования.

Глава ЗАТО город Заозерск

И.А. Мазитов

Приложение
к постановлению Администрации
ЗАТО город Заозерск
от 12.03. 2021 г. № 172

**Комплекс мер по защите прав потребителей
муниципального образования на территории ЗАТО город Заозерск**

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Период исполнения	Ответственные исполнители
1.	Размещение информации о требованиях законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей на официальном сайте Администрации ЗАТО город Заозерск в сети Интернет во вкладках структурных подразделений, в официальном печатном издании органа местного самоуправления ЗАТО город Заозерск – газета «Западная Лица»	Повышение правовой грамотности населения и предпринимателей, сокращение количества поступления жалоб от населения (потребителей)	постоянно	Юридический отдел Администрации ЗАТО город Заозерск
2.	Формирование и ведение раздела «В помощь потребителю» на официальном сайте Администрации ЗАТО город Заозерск	Повышение правовой грамотности населения и предпринимателей, сокращение количества поступления жалоб от населения (потребителей)	постоянно	Юридический отдел Администрации ЗАТО город Заозерск Управление муниципального имущества и жилищно-коммунального хозяйства Администрации ЗАТО город Заозерск
3.	Организация и проведение внеклассных	Знакомство учащихся образовательных	в течение года	МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск»

	просветительских мероприятий по вопросам защиты прав потребителей среди обучающихся образовательных учреждений (включая мероприятия в рамках декады, посвященной Всемирному дню защиты прав потребителей)	учреждений с правовым статусом и основными правами потребителей, развитие интереса к углублённому изучению потребительских прав и решению практических задач, связанных с правами потребителей		
4.	Пропаганда знаний по защите прав потребителей среди учащихся образовательных учреждений	Формирование навыков рационального потребительского мышления и поведения учащихся образовательных учреждений; применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, защита своих прав	в течение года	МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск»
5.	Проведение информационно-методических мероприятий среди педагогов образовательных учреждений и родителей (законных представителей) несовершеннолетних	Повышение правовой грамотности педагогов и родителей (законных представителей) несовершеннолетних по основным вопросам Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и их практическом применении, распространение опыта работы	постоянно	МКУ «Управление образования ЗАТО город Заозерск»
6.	Взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в сфере защиты прав потребителей	Сокращение количества жалоб, поступающих от населения (потребителей)	по мере необходимости	Юридический отдел Администрации ЗАТО город Заозерск

	(предоставление информации)			
7.	Выявление и пресечение фактов торговли в местах, не установленных для этой цели муниципальными нормативными правовыми актами: - составление протоколов об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрены статьей 13 Закона Мурманской области от 06.06.2003 № 401-01-ЗМО «Об административных правонарушениях»	Сокращение количества обращений граждан по вопросу нарушения прав потребителей в связи с приобретением некачественных товаров	не реже 1 раза в полугодие	Юридический отдел Администрации ЗАТО город Заозерск Управление муниципального имущества и жилищно-коммунального хозяйства Администрации ЗАТО город Заозерск
8.	Проведение инвентаризации объектов потребительского рынка для определения их доступности для инвалидов	Профилактические мероприятия, направленные на сокращение количества жалоб от маломобильных групп населения, на обеспечение защиты прав социально-незащищенных категорий потребителей	не реже 1 раза в полугодие	Специалист по вопросам социальной защиты населения Администрации ЗАТО город Заозерск Заместитель Главы ЗАТО город Заозерск (по социальной работе)
9.	Информирование населения о тарифах и размере платы за жилые помещения и коммунальные услуги в ЗАТО город Заозерск через средства массовой информации	Разъяснение вопросов населения	по мере внесения изменения в жилищное законодательство	Управление муниципального имущества и жилищно-коммунального хозяйства Администрации ЗАТО город Заозерск МКУ «Управление городским хозяйством»
10.	Организация и проведение «круглых столов», обучения, распространения информации для	Разъяснение и решение вопросов населения	в течение года	Управление муниципального имущества и жилищно-коммунального хозяйства Администрации ЗАТО

	предпринимателей по вопросам защиты прав потребителей			город Заозерск
11.	Организация и проведение мероприятий представителями управляющих компаний	Разъяснение и решение вопросов населения	не реже 1 раза в год, по мере внесения изменения в жилищное законодательство	Управление муниципального имущества и жилищно-коммунального хозяйства Администрации ЗАТО город Заозерск