



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД ЗАОЗЕРСК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО ГОРОД ЗАОЗЕРСК)**

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

25 декабря 2019 года

№ 806

**Об утверждении комплекса мер по защите прав потребителей на территории  
муниципального образования ЗАТО город Заозерск**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением правительства Мурманской области от 20.04.2018 № 178-ПП «Об утверждении региональной программы по обеспечению прав потребителей в Мурманской области на 2018 – 2020 годы», на основании Устава ЗАТО город Заозерск,

**постановляю:**

1. Утвердить комплекс мер по защите прав потребителей на территории муниципального образования ЗАТО город Заозерск согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Муниципальному казенному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ЗАТО город Заозерск» (Григуленко А.А.) организовать размещение настоящего постановления с приложением на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО город Заозерск в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Муниципальному учреждению «Заозерский комитет по телерадиовещанию и печати» (Кучерявенко Д.Ю.) опубликовать настоящее постановление и утвержденный Административный регламент в газете «Западная Лица».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
5. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования.

Глава ЗАТО город Заозерск

И.А. Мазитов

УТВЕРЖДЕН  
 постановлением Администрации  
 ЗАТО город Заозерск  
 от \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

**Комплекс мер по защите прав потребителей  
 муниципального образования на территории ЗАТО город Заозерск**

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Период исполнения	Ответственные исполнители
1.	Размещение информации о требованиях законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей на официальном сайте администрации ЗАТО город Заозерск в сети Интернет во вкладках структурных подразделений, в официальном печатном издании органа местного самоуправления ЗАТО город Заозерск – газета «Западная Лица»	Повышение правовой грамотности населения и предпринимателей, сокращение количества поступления жалоб от населения (потребителей)	2020-2022 г.г.	Организационно-правовой отдел Администрации ЗАТО город Заозерск
2.	Правовое обучение учащихся образовательных учреждений по защите прав потребителей	Знакомство учащихся образовательных учреждений с правовым статусом и основными правами потребителей, развитие интереса к углублённому изучению потребительских прав и решению практических задач, связанных с правами потребителей	2020-2022 г.г.	Управление образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО город Заозерск
3.	Пропаганда знаний по защите прав потребителей среди учащихся образовательных учреждений	Формирование навыков рационального потребительского мышления и поведения учащихся образовательных учреждений;	2020-2022 г.г.	Управление образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО город Заозерск

		применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, защита своих прав		
4.	Проведение информационно-методических мероприятий среди педагогов образовательных учреждений и родителей	Повышение правовой грамотности педагогов и родителей по основным вопросам Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и их практическом применении, распространение опыта работы	2020-2022 г.г.	Управление образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО город Заозерск
5.	Проведение информационно-методических мероприятий в образовательных учреждениях	Повышение правовой грамотности населения, сокращение количества жалоб	2020-2022 г.г.	Управление образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО город Заозерск
6.	Печать и распространение буклетов (листовок) с информацией для потребителей, в том числе с информацией, предоставленной Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области	Повышение уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации	2020-2022 г.г.	Управление образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО город Заозерск, Администрация ЗАТО город Заозерск
7.	Взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в сфере защиты прав потребителей (предоставление информации)	Сокращение количества жалоб, поступающих от населения (потребителей)	2020-2022 г.г.	Организационно-правовой отдел Администрации ЗАТО город Заозерск
8.	Выявление и пресечение фактов торговли в местах, не установленных для этой цели муниципальными нормативными правовыми	Сокращение количества обращений граждан по вопросу	2020-2022 г.г.	Управление экономики и финансов Администрации ЗАТО город

	<p>актами:  - составление протоколов об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрены статьей 13 Закона Мурманской области от 06.06.2003 № 401-01-ЗМО «Об административных правонарушениях»</p>	<p>нарушения прав потребителей в связи с приобретением некачественных товаров</p>		<p>Заозерск</p>
9.	<p>Проведение инвентаризации объектов потребительского рынка для определения их доступности для инвалидов</p>	<p>Профилактические мероприятия, направленные на сокращение количества жалоб от маломобильных групп населения, на обеспечение защиты прав социально-незащищенных категорий потребителей</p>	<p>2020-2022 г.г.</p>	<p>Специалист по вопросам социальной защиты населения</p>